

# Criar uma nova OS

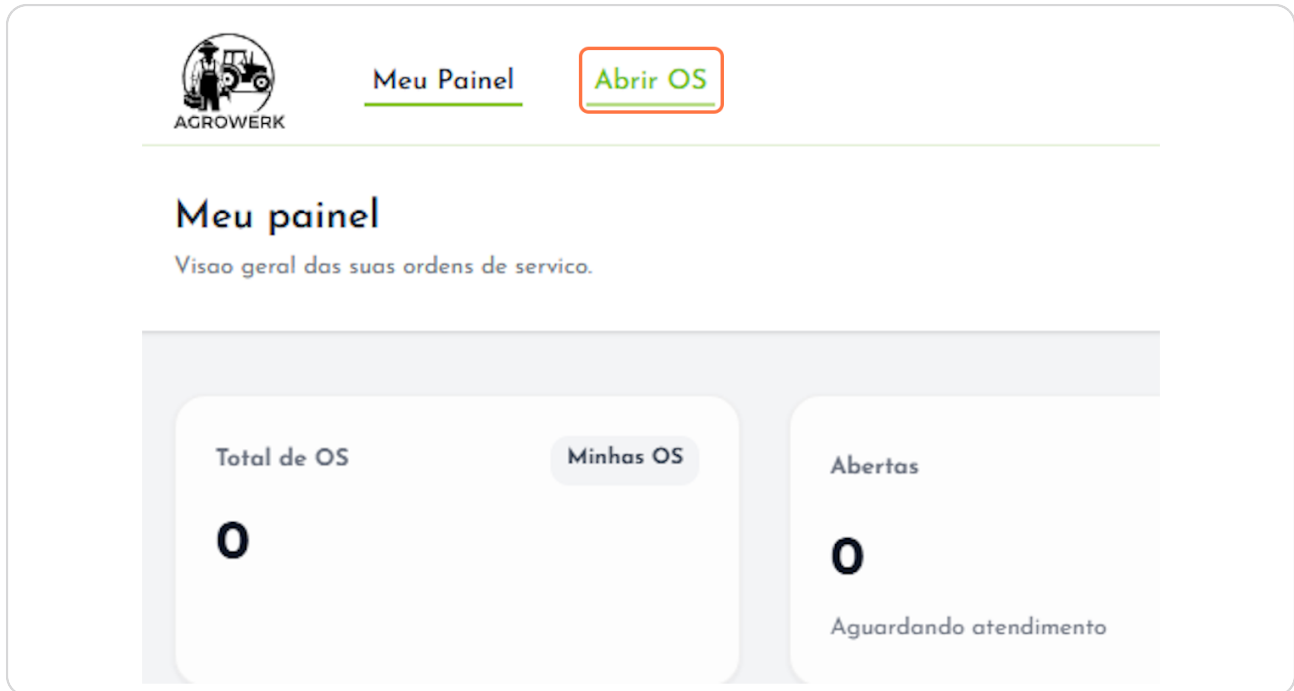
10 Steps [View most recent version on Tango.ai](#) 

---

Created by	Creation Date	Last Updated
Vittorio Peres	Feb 04, 2026	Feb 09, 2026

## STEP 1

### Clique em Abrir OS



## STEP 2

### Escolha o setor a qual da OS

**Dados da ordem**  
Preencha os campos para abrir a ordem de serviço.

SOLICITANTE  
Lucas Funcionario

Setor \*  
Insira aqui

Máquina / Equipamento \*  
Equipamento Exemplo  
Selecione um setor para carregar os e

Tipo \*  
Corretiva

Urgência / Prioridade \*  
Baixo

Descrição do problema / serviço \*  
Descreva o problema, sintomas, local exato, etc.

## STEP 3

### Selecione entre corretiva ou preventiva no Tipo

**Dados da ordem**  
Preencha os campos para abrir a ordem de serviço.

SOLICITANTE  
Lucas Funcionario

Setor \*  
Insira aqui

Máquina / Equipamento \*  
Equipamento Exemplo  
Selecione um setor para carregar os e

Tipo \*  
Corretiva

Urgência / Prioridade \*  
Baixo

Descrição do problema / serviço \*  
Descreva o problema, sintomas, local exato, etc.

Anexos (fotos, PDFs)

## STEP 4

### Selecione a Prioridade/Urgência

Este formulário contém os seguintes elementos:

- Um campo de texto verde para o nome do solicitante.
- Um menu suspenso para 'Máquina / Equipamento' com o valor 'Equipamento Exemplo'. Abaixo dele, há o texto: 'Selecione um setor para carregar os equipamentos.'
- Um menu suspenso para 'Urgência / Prioridade' com o valor 'Alto', destacado por um retângulo laranja.
- Um campo de texto para a descrição do problema, com o texto 's, local exato, etc.' e um ícone de limpeza.

## STEP 5

### Descreva o problema da maquina

Este formulário contém os seguintes elementos:

- Um campo de texto verde para o nome do solicitante: 'SOLICITANTE Lucas Funcionario'.
- Dois menus suspensos: 'Setor' (Insira aqui) e 'Máquina / Equipamento' (Equipamento Exemplo). Abaixo deles, há o texto: 'Selecione um setor para carregar os equipamentos.'
- Dois menus suspensos: 'Tipo' (Corretiva) e 'Urgência / Prioridade' (Alto).
- Um campo de texto para a descrição do problema, com o texto: 'Descrição do problema / serviço' e 'A maquina parou de funcionar por causa da explosão da corrente |', destacado por um retângulo laranja.
- Uma seção para anexos: 'Anexos (fotos, PDFs)' com o botão 'Escolher Arquivos' e o texto 'Nenhum arquivo escolhido'. Abaixo, há o texto: 'Formatos permitidos: JPG, JPEG, PNG, PDF. Máx. 4 MB por arquivo.'
- Dois botões na base: 'CANCELAR' e 'SALVAR OS'.

## STEP 6

### Envie uma foto do problema

SOLICITANTE  
Lucas Funcionario

Setor \*  
Insira aqui

Máquina / Equipamento \*  
Equipamento Exemplo  
Selecione um setor para carregar os equipamentos.

Tipo \*  
Corretiva

Urgência / Prioridade \*  
Alto

Descrição do problema / serviço \*  
A maquina parou de funcionar por causa da explosão da corrente

Anexos (fotos, PDFs)  
**Escolher Arquivos** Apresentação lucas2.png  
Formatos permitidos: JPG, JPEG, PNG, PDF. Max. 4 MB por arquivo.

CANCELAR SALVAR OS

## STEP 7

### Salve a OS

CANCELAR SALVAR OS

## STEP 8

### Em detalhes da OS você verá o status

As cores no Ícone significa

Vermelho: Prioridade alta

Amarelo: Prioridade media

Verde: Prioridade baixa

Os ícones significam

Engrenagem com Exclamação: Status aberto

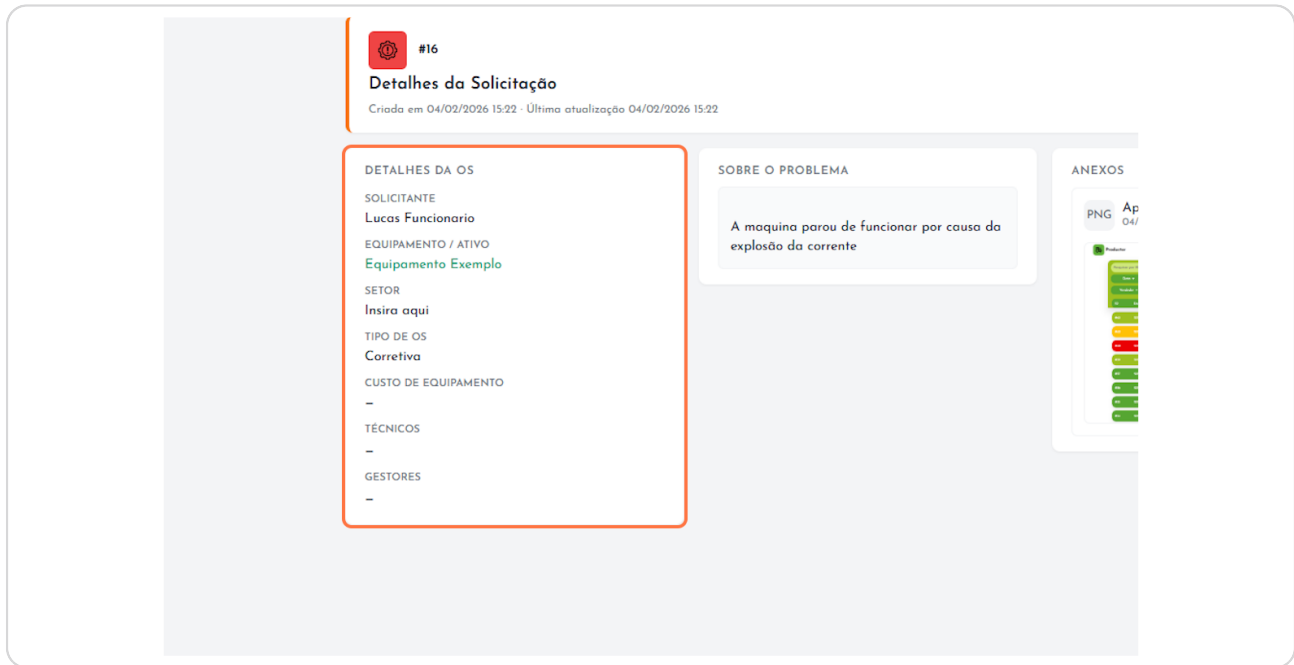
Engrenagem com Triângulo deitado: Status em andamento

Engrenagem com Check: Status concluído



## STEP 9

Aqui podemos ver os detalhes da OS, incluindo o técnico atribuído



The screenshot shows a web interface for a request (OS) with the following details:

- #16** (Request ID)
- Detalhes da Solicitação** (Request Details)
- Criada em 04/02/2026 15:22 - Última atualização 04/02/2026 15:22** (Created on 04/02/2026 15:22 - Last update 04/02/2026 15:22)
- DETALHES DA OS** (Request Details):
  - SOLICITANTE: Lucas Funcionario
  - EQUIPAMENTO / ATIVO: Equipamento Exemplo
  - SETOR: Insira aqui
  - TIPO DE OS: Corretiva
  - CUSTO DE EQUIPAMENTO: -
  - TÉCNICOS: -
  - GESTORES: -
- SOBRE O PROBLEMA** (About the Problem): A maquina parou de funcionar por causa da explosão da corrente
- ANEXOS** (Attachments): PNG Ap 04/

## STEP 10

Clique em **VOLTAR PARA LISTA**



The screenshot shows a button with the text **VOLTAR PARA LISTA** (Return to List).

*Tango*

Never miss a step again. Visit [Tango.ai](https://tango.ai)